



Утверждаю
заведующий МБДОУ детский сад "Теремок"

Т.Н. Репницина

22.01.2020г. №3-(Д)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ детского сада "Теремок"
наименование муниципального образования, наименование ОО

Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации 98 из 100					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	28,8	Поддерживать состояние информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации;	Постоянно	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательным и иными нормативными правовыми

			- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на прежнем уровне			актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	30	Обеспечение бесперебойного функционирования: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	Постоянно	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова	Бесперебойное функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь);
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	39,2	Поддерживать полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова	Полная и доступная информация о деятельности образовательной организации
Критерий 2:						
Комфортность условий предоставления услуг 98,5						
2.1	Обеспечение в образовательной	50	Поддерживать обеспечение	постоянно	Зам.зав.по УВР	Обеспечить в

	организации комфортных условий предоставления услуг		в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг		Е.Ю. Федорова, заведующий ДОУ Т.Н. Репницина	образовательной организации комфортные условия предоставления услуг
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	48,5	Усовершенствовать предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова	Удовлетворить получателей услуги
Критерий 3:						
Доступность услуг для инвалидов 50						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	18	Обеспечение доступа в здание образовательного учреждения, для обучающихся с ограниченными возможностями оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели;- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	2020-2022гг.	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова, заведующий ДОУ Т.Н. Репницина	Обеспечить доступ в здание образовательного учреждения, для обучающихся с ограниченными возможностями оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие

					специализированной мебели;- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	32	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицами с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова, заведующий ДОУ Т.Н. Репницина	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	0	0	0	0

Критерий 4:

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации 99

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	39,6	Проведение мероприятий направленных на создание и улучшение условий обеспечивающих первичный контакт и	постоянно	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова, заведующий ДОУ Т.Н. Репницина	Удовлетворить получателей услуги при обращении в образовательную
---	------	--	-----------	---	--

	первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию			организацию
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	39,6	Проведение мероприятий направленных на создание и улучшение условий обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	постоянно	Зам.зав.по УВР Е.Ю. Федорова, заведующий ДОУ Т.Н. Репницина	Удовлетворить получателей услуги при обращении в образовательную организацию
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	Проведение мероприятий на создание более доброжелательных условий при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Коллектив ДОУ	Удовлетворить получателей услуги при обращении в образовательную организацию
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,8						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30	Поддерживать работу на уже состоявшемся уровне	постоянно	Коллектив ДОУ	Удовлетворить получателей услуги при обращении в образовательную организацию
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	19,8	Провести корректировку в работе с получателями услуги, для достижения наивысшего результата	постоянно	Коллектив ДОУ	Удовлетворить получателей услуги при обращении в образовательную организацию

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	49	Провести корректировку в работе с получателями услуги, для достижения наивысшего результата	постоянно	Коллектив ДОУ	организацию Удовлетворит получателей услуги при обращении в образовательную организацию
-----	--	----	---	-----------	---------------	---

Руководитель образовательной организации



Т.А. Реннеберг Ф.И.О./